



**CIBELAE**

**PROGRAMA SEMINARIO RSC Y  
GESTIÓN RESPONSABLE DEL  
JUEGO**

12-14 de abril 2010

Lisboa (Portugal)

**12 de abril Moderadora: Eliane Oliveira**

- 16,00-16,30** Apertura del Seminario por parte del Presidente de CIBELAE.  
Palabras de bienvenida de la Lotería anfitriona
- 16,30-17,00** Presentación de los ponentes y de los objetivos del Seminario a cargo de Eliane Oliveira de Caixa Econômica Federal  
  
Presentación de los asistentes al Seminario.
- 17,15-18,00** “Introducción de Fundamentos de RSC y Gestión Responsable del Juego”  
Ponente: Cristina Revuelta  
Loterías y Apuestas del Estado (España)
- 19,30** Recogida en el hall del hotel para traslado al Restaurante
- 20,00** Cena ofrecida por la Lotería anfitriona. Restaurante “Clube do Fado”

**13 de abril Moderador: Guillem Salvans**

- 09,15-10,00** “RSC en LAE” “Juego responsable en el marco de la RSC: prevención, información y capacitación”.  
Ponente: Juan Antonio Gallardo  
LAE (España)
- 10,15-11,00** “Juego responsable en el marco de la RSC: prevención, información y capacitación”.  
Ponente : Alejandra Varone  
Lotería Nacional Sociedad del Estado (Argentina)
- 11,00-11,30** Pausa-Café.
- 11,30-12,15** Grupos de Interés; sus necesidades y expectativas.  
Taller Mapa Grupos de Interés  
Presentación mapa de grupos de interés de una Lotería tipo.  
Ana María Rodríguez Villalta  
Lotería Nacional de Beneficencia (El Salvador)
- 12,30-13,15** “Beneficio social y gestión responsable del juego: la suerte toca dos veces”.  
Ponente: Carlos Bachmaier  
STL
- 13,30-15,00** Almuerzo
- 15,00-15,45** “¿Cómo se gestiona la RSC en la Lotería Nacional de Beneficencia de El Salvador?”  
Ponente :Ana María Rodríguez Villalta  
Lotería Nacional de Beneficencia (El Salvador)

**16,00-17,15** Mesa Redonda “La Acción Social de las Loterías en Iberoamérica”

Participación de las Loterías:

En el transcurso de esta sesión habrá una pausa-café

## **TARDE**

**17,45** Recogida en el hall del hotel para la realización de un “City tour” guiado y cena en el Restaurante “Tertúlia do Tejo”.

**14 de abril Moderadora: Alejandra Varone**

**09,15-10,00** “Presentación del Código de Conducta de una Lotería TIpo”

Ponente: Eliane Oliveira

Caixa Econômica Federal de Brasil

**10,00-10,45** “La Gestión Responsable del Juego en la Lotería de Catalunya”

Lotería de Catalunya (España)

Ponente : Guillem Salvans

**10,45-11,15** Pausa-café

**11,15-12,00** “Papel Social de las Loterías: Caixa”

Ponente : Roberto Derziê de Sant’ Anna

Caixa Econômica Federal (Brasil)

**12,00-12,45** Panel: “Atrayendo más jugadores a través de la divulgación del papel social de las Loterías de Estado”. Exposición de vídeos, folletos y otros materiales y/o eventos de divulgación promovidos por nuestras Loterías.

**12,45-13,30** CONCLUSIONES DEL SEMINARIO por parte de Mario Prudkin de Lotería Nacional de Argentina

**ENTREGA DE CREDENCIALES**

**13,30- 15,00** Almuerzo

## **FIN DEL SEMINARIO**

**Lisboa**

**Hotel Tiara. – Sala Porto**

Rua Castilho, 149 - 1099-034 Lisboa – Tel. + 351 21 389 05 00

[www.tiara-hotels.com](http://www.tiara-hotels.com)



FICHA DE INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES

**Última fecha para registrarse: 20 DE MARZO**

NOMBRE Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE .....

ENTIDAD .....

PAÍS .....

CORREO ELECTRÓNICO: .....

DÍA DE LLEGADA ..... HORA ..... Nº VUELO .....

DÍA DE SALIDA ..... HORA ..... Nº VUELO .....

- Habitación individual
- Habitación doble

Consigne una ficha por cada participante en el Seminario.

**ESTA FICHA DE ASISTENCIA DEBERÁ REMITIRSE POR MAIL O POR FAX A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:**

**e-mail : [margarida.palma@jogossantacasa.pt](mailto:margarida.palma@jogossantacasa.pt)  
fax: + 351 21 323 76 73**

**CON COPIA A LA SECRETARÍA GENERAL DE CIBELAE**

**e-mail: [secretaria.general.cibela@loteriasyapuestas.es](mailto:secretaria.general.cibela@loteriasyapuestas.es)  
Fax : + 34 91 5339434**

Fecha ..... Firma.....

**ENVIAR**



## INFORMACIÓN SOBRE LA CUOTA DE INSCRIPCIÓN Y EL PAGO

### CUOTA DE INSCRIPCIÓN:

- Miembro regular      **875 euros (libres de gastos para el beneficiario)**
- Miembro Asociado    **975 euros (libres de gastos para el beneficiario)**
- No miembro            **1.075 euros (libres de gastos para el beneficiario)**

Incluye:      3 noches de hotel con desayuno buffet (habitación individual)  
                  1 cena  
                  4 coffee-breaks.  
                  2 almuerzos  
                  Gastos generales de la sala de reuniones.  
                  Gastos generales de la interpretación simultánea día 13 y  
                  consecutiva días 12 y 14 y equipo técnico  
                  City tour guiado

**Tanto la cena de bienvenida como los traslados de llegada están patrocinados por la lotería anfitriona.**

**No se realizarán traslados de salida**

### **LAS CUOTAS SE ABONARÁN POR TRANSFERENCIA BANCARIA A:**

Santa Casa da Misericórdia de Lisboa  
Banco Espírito Santo  
Morada: Rua Castilho, 26-6º DT  
1250-069 Lisboa  
IBAN : PT50 0007 0101 0019 9090 0038 5  
SWIFT/BIC – BESCPTPL

### DATOS DEL HOTEL:

Hotel Tiara Rua Castilho, 149- 1099-034 Lisboa  
Tel. + 351 21 389 05 00  
[www.tiara-hotels.com](http://www.tiara-hotels.com)

### OBSERVACIONES:

Para que su inscripción sea efectiva es necesario enviar la ficha de inscripción junto con el comprobante de pago a la dirección de correo electrónico:

**e-mail : [margarida.palma@jogossantacasa.pt](mailto:margarida.palma@jogossantacasa.pt)**  
**fax: : + 351 21 323 76 73**