



Seminário Conjunto WLA/CIBELAE

Anfitrião: Lotería Nacional para la Asistencia Pública, México

De 18 a 20 de Maio de 2010

Programa Preliminar (*Aos 7 de Maio de 2010*)

Alojamento:

FAIRMONT ACAPULCO PRINCESS
P. O. Box 1351
Acapulco, Guerrero
México 39890
<http://www.fairmont.com/acapulco>

Chamada Gratuita: 1(866) 540-4401
TEL 52 (744) 469-1000
FAX 52 (744) 469-1016
E-MAIL aca.guestservices@fairmont.com

Agência de viagens:

Corporate Travel Services S.A. de C.V.
Silvia Cerón
s.ceron@ctsmex.com.mx
Teléfono (52) 55 5980 5157

Traje: Negócios-Infomal

Terça-feira, 18 de Maio

Chegada dos participantes (organizam-se transferências)

- | | |
|-------|---|
| 16:30 | Entrega do material de trabalho aos participantes no Welcome desk da Cibelae/WLA localizado no lobby do hotel. |
| 19:00 | Coquetel de boas-vindas oferecido pela Lotería Nacional para la Asistencia Pública (México) |
| 19:30 | Cerimónia de abertura do Sorteio com palavras de boas-vindas aos participantes pelo Governador do Estado de Guerrero (Acapulco), o Sr. Zeferino Torreblanca Galindo, e do Director-Geral da Lotería Nacional para la Asistencia Pública, o Sr. Benjamín González Roaro, em nome da WLA, Cibelae e da Lotería Nacional para la Asistencia Pública. |
| 20:00 | Sorteio especial realizado pela Lotería Nacional para la Asistencia Pública. |
| 20:30 | Jantar no restaurante do hotel oferecido pela Lotería Nacional para la Asistencia Pública. |

Quarta-feira, 19 de Maio de 2010 (Sala: por confirmar)

09:00 – 09:15

Abertura do Seminário pelo Director-Geral da Lotería Nacional para la Asistencia Pública, o Sr. Benjamín González Roaro.

Alocação proferida pelo Governador do Estado de Guerrero (Acapulco), o Sr. Zeferino Torreblanca Galindo.

Palavras de boas-vindas, Thierry Pujol, Presidente SRMC/WLA, Director de Segurança e Gestão de Riscos La Française des Jeux (França)

Introdução ao Seminário
Ed Stefan, Carlos Bachmaier, Equipa moderadora

Saída do Senhor Governador do Estado de Guerrero, o Sr. Zeferino Torreblanca Galindo

Nota: Haverá apresentações em inglês, em português e em espanhol e será oferecida tradução simultânea inglês/espanhol/inglês, assim como tradução das apresentações em português para o espanhol e para o inglês.

09:15 – 10:15 Alocação inaugural
Segurança das Lotarias – Últimos desafios e dificuldades comuns

Thomas Bierbach, Director de Segurança e Cumprimento
Atlantic Lottery Corporation (Canadá)

Ciber-delinquência e Conscientização
Eng. Edgardo Siccatto, Gerente de Sistemas da Lotería Nacional S.E.
Lotería Nacional S.E. (Argentina)

10:15 – 10:30 Pausa - Café

10:30 – 11:30 Padrão do Controlo de Segurança da WLA e Certificação WLA

Programa da WLA de Certificação da Segurança
Thierry Pujol, Presidente de SRMC/WLA
Director de Segurança e Gestão de Riscos
La Française des Jeux (França)

Como certificar-se?
Ed Stefan, Vice-Presidente da SRMC/WLA,
Responsável TIC (CIO), Multi-State Lottery Association (Iowa, EUA)

Debate geral

11:30 – 12:00 ISO/IEC 27001: uma revisão geral
TBC
Prognósticos Desportivos para a Asistencia Pública (México)

12:00 – 12:30 Identificação de Activos baseada em processos
Contador Público D. Mario Prudkin, Director
Lotería Nacional S.E. (Argentina)

12:30 – 13:00 Gestão de Riscos da Informação; Porque e como: Gestão de Incidentes
Evangelos Cosmidis, Director-Geral

OPAP Services (Grécia)

- 13:00 - 14:00 Almoço
- 14:00 – 14:30 Segurança da lotaria impressa – Processos/TIC/Segurança – ponta a ponta
1 Jorge Gaviño Ambriz, Subdirector Geral de Comercialização. Lotería Nacional para la Asistencia Pública (México)
- 14:30 – 15:00 Sistema de jogo de lotto – Processos/TIC/Segurança – ponta a ponta
Roberto Derziê de Sant’Anna, Superintendente Nacional de Lotarias, Vice-presidência de Fundos de Governo e Lotarias, e Isaías Minas Novas Batista, Gerente Operacional, Gerência Nacional de Arquitectura de Soluções, Vice-presidência de Tecnologia Loterias Caixa (Brasil)
- 15:00 – 15:30 Lotaria Instantânea – Processos, TIC e Segurança – ponta a ponta
Magna Monte, Quality and Security Manager
Jogos Santa Casa, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (Portugal)
- 15:30 – 15:45 Pausa - Café
- 15:45 – 16:15 Possibilidades tecnológicas existentes no modelo de gestão por processos
Itamar de Carvalho Pereira, Gerente de Padrões e Planificação, Gerência Nacional de Apoio a Produtos de Lotarias, Vice-presidência de Fundos de Governo e Lotarias, e Isaías Minas Novas Batista, Gerente Operacional, Gerência Nacional de Arquitectura de Soluções, Vice-presidência de Tecnologia Loterias Caixa (Brasil)
- 16:15 – 16:45 Gestão da Continuidade de Negócio
Erich Schuster, IT Director
Austrian Lotteries (Áustria)
- 16:45 – 17:00 Debate aberto; Comentários finais do dia

Jantar

- 18:45 Reunião no Lobby do Hotel para sair às 19:00 horas
- 19:25 Jantar no Restaurante La Perla do Hotel El Mirador (Quebrada)
- 21:15 Retorno ao Hotel
Traje: informal

Quinta-feira, 20 de Maio de 2010 (Sala: XXXX)

- 09:00 – 09:15 Resumo do dia anterior
Ed Stefan, Carlos Bachmaier
- 09:15 – 10:15 Mesas redondas; Padrão WLA e Certificação; Assuntos propostos pelos participantes

Coordenação
Ed Stefan, Carlos Bachmaier
- 10:15 – 10:45 Experiências das Lotarias certificadas WLA
- LAE, Carlos Bachmaier, Gestão de Risco Corporativo (Espanha)
- La Française des Jeux, Jean-Jacques Riera, Resp.de Seguridad TI (França)
- Camelot, Paul Jay, Resp. de Segurança TI (Reino Unido)

- Svenska Spel, Torbjörn Borg, Resp. Segurança da Informação (CISO)
(Suécia)

- 10:45 – 11:00 Pausa - Café
- 11:00 – 11:30 Avaria ... Acção! Um caso real – contado em primeira mão
Pascal Gervais, Resp. de Segurança da Informação
Sociedade de Lotaria da Suíça Romanda (Suíça)
- 11:30 – 12:00 Esquema de Testing: Fortalecendo a Segurança
Enrique Marín, Regulatory Director.
LAE (Spain)
- 12:00 – 12:30 Conseguindo o apoio da Direcção
Evangelos Cosmidis, Director-Geral
OPAP Services (Grécia)
- 12:30 – 13:00 Aspectos de negócio da Segurança da Informação
Agustin Lerma, Gerente Regional
British Standard Institution
- 13:00 – 14:00 Almoço
- 14:00 – 14:30 Classificação de activos de informação
Erich Schuster, Director TI
Austrian Lotteries (Áustria)
- 14:30 – 15:00 Segurança da lotaria instantânea electrónica
Nourdean Anakar, Presidente e Director-Geral
Sorteo Games Ltd – D.O. Applications do México (México)
- 15:00 – 15:30 Ciber-delinquência: tendências e padrões
Tony English, Gestor de Segurança da Informação
GTech (EUA)
- 15:30 – 15:45 Pausa - Café
- 15:45 – 16:15 Segurança e Privacidade no jogo através da Internet
Christos K. Dimitriadis, Resp. Segurança
Intralot (Grécia)
- 16:15 – 16:45 Garantindo um sorteio seguro
Benjamín Houdée
Editec S.A. / WinTV (França)
- 16:45 – 17:15 Debate Geral seguido de comentários finais e conclusões
Mário Gómez
Lotería Nacional para la Asistencia Pública (México)
Thierry Pujol, Ed Stefan, Carlos Bachmaier

Jantar

- 19:15 Reunião no Lobby do Hotel para sair às 19:30 horas
- 19:45 Jantar no Restaurante Kookaburra
- 21:30 Deslocação para o Hotel
- Traje: informal negócios
- 21:45 Saída para a Bahía para embarcar no catamarã
- 22:30 – 01:00 Passeio catamarã "Acarey"
- 01:00 Retorno ao Hotel

Sexta-feira, 21 de Maio de 2010

Retorno dos participantes

NOTA – Deslocação Hotel-Aeroporto. Só quinta-feira (20) e sexta-feira (21).